

**KRAJOWA IZBA KOMUNIKACJI ETHERNETOWEJ**

ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa
tel. + 48 22 2928700, fax +48 22 2928701
www.kike.pl, e-mail: biuro@kike.pl, grap@kike.pl
KRS 0000316678, REGON 141637224, NIP 9512270210

Warszawa, dnia 10 lipca 2019 r.

ID KIKE: 405-GRAP/2019

BEREC

Stanowisko KIKE do projektu wytycznych w sprawie minimalnych kryteriów dla oferty referencyjnej

https://berec.europa.eu/eng/news_consultations/ongoing_public_consultations/5605-public-consultation-on-the-draft-berec-guidelines-on-the-minimum-criteria-for-a-reference-offer

W związku z prowadzonymi przez BEREC konsultacjami projektu wytycznych w sprawie minimalnych kryteriów dla oferty referencyjnej, Krajowa Izba Komunikacji Ethernetowej (KIKE) przesyła poniższe stanowisko.

1. Dotychczas kwestię zakresu oferty ramowej regulował załącznik nr II dyrektywy dostępowej 2002/19/UE w sprawie minimalnego zestawu elementów jakie musi zawierać oferta ramowa. Załącznik ten bardzo szczegółowo określał zakres oferty w zakresie regulowanych usług m.in. LLU, czy usług kolokacyjnych. Projektowane wytyczne BEREC nie są skupione na poszczególnych usługach regulowanych, wyliczając szczegółowo elementy wspólne wszystkich usług regulowanych. Takie działanie jest znane na rynku polskim, gdyż stosowane przez Prezesa UKE oferty ramowe Orange Polska S.A. (OPL) są bardzo szczegółowe i właściwie zawierają w sobie pełne wzorce umowne.
2. Szczegółowość oferty ramowej dla operatora zasiedziałego OPL, zwłaszcza na początku otwarcia rynku, miała pozytywny wpływ na przyśpieszenie negocjacji (a właściwie ich wyeliminowanie) i przejrzystość warunków współpracy. Spowodowało to jednak dwa problemy: brak elastyczności OPL przy oferowaniu nawet nie lepszych a innych zasad współpracy, które bardziej by odpowiadały operatorowi alternatywnemu oraz wolne dostosowanie zasad współpracy z OPL do nowej sytuacji rynkowej. OPL zanim zmieni zasady współpracy na bardziej pasujące do nowej sytuacji na rynku musi czekać na zmianę oferty ramowej.
3. Minimalny zestaw oferty ramowej wprost ma dotyczyć operatorów mających znaczącą pozycję rynkową i nałożone obowiązki regulacyjne. Oznacza to, że nie powinien on

dotyczyć obowiązków symetrycznych z art. 61 Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej (EKŁE) oraz art. 3 oraz 9 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/61/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów realizacji szybkich sieci łączności elektronicznej. Zdaniem KIKE wytyczne BEREC powinny podkreślić, że nie stosuje się ich do powyższych obowiązków symetrycznych.

4. W opinii KIKE przedstawiony minimalny zakres oferty ramowej jest zbyt szczegółowy i w efekcie tego będzie funkcjonował wadliwie na rynkach regulowanych. Ograniczy on bowiem elastyczność zasad dla poszczególnych operatorów alternatywnych wprowadzając jeden model współpracy dla wszystkich operatorów bez względu na ich wielkość oraz profil działalności. Tymczasem warunki oferty ramowej powinny wyróżniać współpracę z małymi i średnimi operatorami od współpracy z dużymi operatorami. Szczegółowe i skomplikowane warunki dostępu, zwłaszcza w zakresie warunków technicznych mogą uniemożliwić faktyczne uzyskanie dostępu do usług regulowanych w ofercie ramowej małym i średnim operatorom. Co więcej, wprowadzane w ofertach szczegółowych projektów umów wyeliminuje negocjacje z procesu zawierania umów co przy obecnym stanie konkurencji na rynkach regulowanych jest zjawiskiem negatywnym. Z tego względu wg KIKE wytyczne dotyczące oferty ramowej powinny obejmować wyłącznie następujące elementy:

4.1. Zasady i warunki świadczenia dostępu do sieci:

- Dokładny opis produktów, usług i udogodnień związanych dostępem do sieci, w tym charakterystyki techniczne.
- ~~Standardy i normy techniczne,~~
- Lokalizacje punktów dostępu,
- ~~Procedura i warunki żądania od operatora zobowiązanego określonych informacji związanych z dostarczaniem usług i produktów regulowanych,~~
- **Ogólne** warunki i zasady dostępu do usług pomocniczych, uzupełniających oraz zaawansowanych (jak systemy operacyjne wsparcia, bazy danych zamówień, systemy utrzymania i naprawy itd.),
- Określone opłaty, warunki płatności i procedury billingowe.

4.2. Szczegóły procesów operacyjnych:

- ~~Zamówienia wstępne,~~ zamówienia zwykłe i zaopatrzenie,
- Procesy migracji z produktów dotychczasowych i starej infrastruktury,
- ~~Zasady alokacji przestrzeni, gdy jest ona ograniczona,~~
- Naprawy i utrzymanie,
- ~~Zmiany systemów IT,~~
- ~~Szczegóły~~ niezbędne testy interoperacyjności,

- ~~• Specyfikacje sprzętu jaki ma być używany na sieci.~~

4.3. Warunki dostawy usług i jakości:

- SLA (gwarantowane warunki jakości) dla zamawiania, dostarczania, świadczenia i utrzymania (w tym naprawy), w tym ramy czasowe dla akceptacji lub odmowy,
- ~~• Standardy jakości jakie muszą spełniać obie strony umowy w zakresie swoich obowiązków w tym KPI (wskaźniki jakości).~~
- ~~• Gwarancje poziomu usług (SLG) dla zamawiania, dostarczania, świadczenia i utrzymania (w tym naprawy), co zawiera warunki kompensacji za wadliwe wykonywanie umowy, i uprawnienia do odszkodowania,~~
- ~~• Procedury w wypadku unowocześnienia zakresu i rodzaju usług detalicznych, w tym możliwość notyfikacji regulatorowi.~~

4.4. Generalne **ogólne** warunki i zasady umowy międzyoperatorskiej:

- ~~• Rozstrzygnięcie sporów,~~
- ~~• Szczegóły okresu obowiązywania, renegecja, warunki zakończenia umowy i inne warunki cywilnoprawne,~~
- ~~• Definicja i ograniczenia odpowiedzialności i odszkodowania,~~
- ~~• Słownik pojęć.~~

5. Biorąc pod uwagę dotychczasową praktykę Prezesa UKE na rynku polskim w zakresie bardzo szczegółowej oferty ramowej (zawierającej wzorce umowy) KIKE wskazuje, że obecny poziom rozwoju konkurencji rynku nie wymaga tak szczegółowych ofert ramowych. Z tego względu KIKE postuluje ograniczenie minimalnego zakresu oferty ramowej do podstawowych wskazanych informacji dotyczących usługi regulowanej, w szczególności cen, pozostawiając operatorom większą swobodę na negocjacje i indywidualizację warunków dostępu. Co więcej, wytyczne BEREC powinny zawierać informację o uproszczeniach w ofercie ramowej dla małych i średnich operatorów.

Z poważaniem

Tomasz Bukowski

ekspert KIKE